

NEW YORK[®]
PERSIANAS - CORTINAS - TOLDOS

POLÍTICA COMERCIAL

📍 Endereço: Rua Conceição do Castelo, 607 - Bairro: Burgo Paulista - São Paulo SP

☎ Telefone: (11) 2177-5656

📞 WhatsApp: (11) 9.5993-5237

✉ E-mail: atendimento@persianasnewyork.com.br

🌐 Site: www.persianasnewyork.com.br



/PersianasNewYork



@persianasnewyork

POLÍTICA COMERCIAL PERSIANAS NEW YORK REVENDEDORES AUTORIZADOS

OBJETIVO

Implantação da Política Comercial que será seguida para os processos de vendas dos produtos PERSIANAS NEW YORK (persianas e seus acessórios, toldos e papéis de parede) para as Revendas autorizadas. PERSIANAS NEW YORK que também será denominada aqui neste documento como Fabricante.

ABRANGÊNCIA

Esta política abrangerá todas as Revendas PERSIANAS NEW YORK em todo território nacional.

ÁREA DE ATUAÇÃO E RESPONSABILIDADES DA FABRICANTE

A PERSIANAS NEW YORK atua em todo território nacional e se reserva o direito de ampliar sua rede de Revenda Autorizada em regiões que achar necessário.

A PERSIANAS NEW YORK se responsabiliza pela fabricação/corte/fornecimento do pedido efetuado pela Revenda nas medidas e especificações informadas por ela, bem como a entrega dos produtos no prazo acordado pelas partes. A assistência técnica será prestada dentro das instalações da fábrica, único local possível para efetuar reparos, montagens, cortes e fabricação dos produtos PERSIANAS NEW YORK.

REQUISITOS NECESSÁRIOS

Para se tornar uma Revenda Autorizada é necessário enviar todos os dados requisitados para efetuar o cadastro. Após o cadastro ser aprovado e efetivado, a Revenda estará apta para receber a tabela de preços e adquirir produtos PERSIANAS NEW YORK.

AS REVENDAS AUTORIZADAS

As vendas dos produtos PERSIANAS NEW YORK serão efetuadas por Revendas autorizadas e que tenham capacidade técnica para efetuar a venda dos produtos da Fabricante ao consumidor final. Sempre que houver necessidade a Revenda poderá solicitar à Fabricante informações técnicas dos produtos comercializados e esta prontamente fornecerá material técnico visual sanando toda e qualquer dúvida, bem como se coloca inteiramente disponível para receber o representante legal da Revenda em suas instalações

RESPONSABILIDADE DAS REVENDAS

As Revendas são responsáveis pela comercialização dos produtos da PERSIANAS NEW YORK para o consumidor final. Deverão manter showroom, (de fácil acesso), material gráfico disponível e/ou identificação da marca PERSIANAS NEW YORK, mostruários de tecidos e outros materiais da marca que abrangem a venda de persianas, cortinas e toldos; e mostruários de papel de parede. A Revenda também deverá executar as medições no local de instalação, orçamento ao consumidor final, enviar o pedido para a PERSIANAS NEW YORK, receber o produto em sua loja e executar a instalação. Também é de responsabilidade da Revenda o pós-venda ao seu cliente que é o consumidor final, assumindo os custos de visitas, combustível, pedágio, instalador entre outros que vise satisfação total de seu cliente.

CONSUMIDOR FINAL

A Revenda é responsável por todo trato e atendimento ao consumidor final. A Revenda fará as

medições, orçamento, pedido, a entrega, instalação e pequenos ajustes do produto, bem como oferecer o pós-venda ao seu cliente.

A PERSIANAS NEW YORK não se responsabiliza por qualquer desacordo comercial ou dano moral entre Revenda e consumidor final, bem como danos materiais e/ou patrimoniais causados ao imóvel do consumidor final no momento da instalação.

ORÇAMENTOS

Para realizar orçamentos, acesse www.persianasnewyork.com.br, na Área do Cliente, campo Orçamento. Os orçamentos, cotações e/ou a simples informação de valores através do telefone, whatsapp ou e-mail terão validade de 7 dias corridos.

EFETIVAÇÃO DE PEDIDOS

A PERSIANAS NEW YORK receberá pedidos preenchidos no formulário próprio e encaminhados através do e-mail pedidos@persianasnewyork.com.br ou pedidos efetuados diretamente através do site, na Área do Cliente – Pedidos.

*É de extrema importância o preenchimento correto de todos os campos do formulário e retirar qualquer dúvida antes de efetuar o pedido, pois devido tratar-se de produtos confeccionados sob medida, após a confirmação da Revenda, o **pedido não poderá ser alterado ou cancelado**, pois produtos sob medida não são passíveis de serem revendidos, fracionados e/ou reutilizados. Além disso, assim que o pedido é confirmado, ele entra automaticamente em produção não havendo tempo hábil para cancelá-lo. Isso devido a nossa alta tecnologia para atender satisfatoriamente o prazo de entrega.*

TABELA DE PREÇOS

A Tabela de Preços será fornecida exclusivamente pelo Departamento Comercial da PERSIANAS NEW YORK aos Revendedores cadastrados. Estes deverão colocar suas margens e repassarem ao consumidor final.

Peças confeccionadas fora do padrão de fábrica, haverá custos adicionais, para isso é necessário entrar em contato com o setor Comercial.

A tabela poderá sofrer alterações de valores sem aviso prévio.

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

Os pagamentos serão realizados conforme acordado com os Departamentos Comercial e Financeiro da PERSIANAS NEW YORK.

PRAZO DE PRODUÇÃO E ENTREGA

O prazo de produção será de em média:

PRODUTO	DIAS
CORTINA ROLLUX	5
PERSIANAS E CORTINAS NO GERAL	7
TRILHO RETO OU CURVA 90º PARA CORTINA MOTORIZADA	
PERSIANAS HORIZONTAIS EM 50MM	10
TOLDOS (TECIDO PVC VISOR/ CRISTAL ACRESCENTAR 7 DIAS ÚTEIS)	
CORTINAS E PERSIANAS ESPECIAIS	15
CELLULAR/ PLISSADA, ROMANA E CELLULAR DE TETO	
PERSIANAS E CORTINAS MOTORIZADAS	
CORTINA HOSPITALAR	
TRILHO COM CURVA PERSONALIZADA PARA CORTINA MOTORIZADA	

O papel de parede estará disponível para retirada na sede da PERSIANAS NEW YORK em 03 dias úteis em média.

Todos os prazos serão contados a partir da data que o pedido der entrada na PERSIANAS NEW YORK e obtiver aprovação do setor financeiro.

A entrega dos produtos às Revendas pela PERSIANAS NEW YORK, poderá incorrer em taxas (verificar no setor Comercial) e o prazo dependerá da localização da Revenda. Quando for o caso de uso de transportadora, a Revenda é responsável por indicar e pagar o frete junto a transportadora que mais lhe convir. Neste caso, o prazo de entrega será estipulado pela transportadora.

GARANTIA

Todos os produtos **PERSIANAS NEW YORK** têm garantia contra defeito de fabricação.

Persianas – 03 anos de garantia. Devido à sua composição, os tecidos e lâminas das persianas com o passar do tempo podem sofrer alterações de tonalidade, bem como variações que ocorrem de um lote para outro do mesmo produto, nesses casos não há cobertura da garantia. A Persianas New York[®] também não se responsabiliza pelo transporte efetuado por transportadoras e/ou por terceiros e por erros de instalação que acarretam defeitos nos tecidos e componentes das persianas/ cortinas.

Toldos – 03 anos de garantia. Tecido PVC Visor/ Cristal tem 01 ano de garantia.

Cortina Hospitalar – 03 anos de garantia nos tecidos.

Papel de Parede – o defeito deverá ser constatado no ato da abertura da embalagem, antes da instalação do mesmo na parede. Após a instalação não é possível efetuar troca do papel, devido às inúmeras variantes da parede, como tipo de tinta utilizada, infiltração, umidade, ondulações, além da qualidade e quantidade de cola utilizada no papel e/ou na parede, utensílios utilizados na instalação e técnica utilizada pelo instalador, que tem que ser um profissional com conhecimento técnico e agir com prudência e perícia.

Motorização – 05 anos para motores. Controle remoto, acessórios, placa solar, receptores, fontes e sensores têm garantia de 02 anos.

Todos os produtos terão a garantia da PERSIANAS NEW YORK, desde que instalados corretamente e dentro das especificações de cada produto.

Defeitos originados por mal uso ou má instalação e/ou manuseio, acarretará a perda da Garantia.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Toda solicitação de Assistência Técnica (garantia ou não) deverá ser notificada por escrito (em formulário próprio), a peça deverá ser devidamente embalada e encaminhada à PERSIANAS NEW YORK, onde possuímos uma equipe técnica para análise das peças. A fábrica não se responsabiliza por produtos fora da embalagem adequada e sem identificação.

Nos produtos fora de garantia e/ou perda desta por mau uso ou problemas detectados oriundos de má instalação e/ou manuseio, será feito orçamento (de acordo com a tabela vigente) e previamente enviado ao cliente para sua aprovação.

A Revenda ficará responsável pela retirada do produto junto ao consumidor final e enviar para a fábrica, pois a PERSIANAS NEW YORK não fará nenhum reparo ou assistência técnica fora de suas dependências.

PRAZO DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A partir da data do recebimento da peça na fábrica, a PERSIANAS NEW YORK terá em média até 4 dias úteis para efetuar a manutenção, variando conforme problema detectado, modelo da peça (modelos de persianas especiais possuem maior prazo) e produto em estoque (eventualmente o produto poderá estar fora de linha e/ou em falta no estoque) mais o prazo de entrega que varia de

acordo com a especificidade do cliente. Nos casos de manutenção que há custo, haverá o prazo adicional de análise do setor Financeiro.

INSTALAÇÃO

A PERSIANAS NEW YORK não faz instalação de persianas, toldos e papéis de parede. Mas alertamos a extrema importância dessa etapa. O momento da instalação deve-se ter muito cuidado, técnica e conhecimento para não danificar o produto além de observar e atentar-se às condições do local (parede e/ou teto nivelado, presença de mofo e/ou umidade, utilização de afastadores etc) para não haver alteração no produto. Além disso, ajustes finais muitas vezes são necessários e só possíveis de efetuar in loco pelo profissional que deve ser capacitado e estar preparado para isso.

SHOWROOM

A PERSIANAS NEW YORK fornecerá os produtos a título de showroom para os revendedores, com preço de tabela mais descontos sob consulta com Departamento Comercial. A PERSIANAS NEW YORK poderá sugerir para a revenda os produtos mais indicados à serem colocados como showroom.

LOGOMARCA

Todas as sinalizações, placas, totens, displays, identificadores, entre outros deverão constar, obrigatoriamente, a logomarca oficial da PERSIANAS NEW YORK respeitando-se o símbolo da marca registrada. Para toda e qualquer ação de marketing deverá ser respeitada a proporção de 50% da logomarca da Persianas New York em relação a logomarca do Revendedor.

PROPAGANDA COOPERADA

Para esses casos a PERSIANAS NEW YORK adotará o seguinte procedimento:

Anúncios em Revistas, Cartão de Visita, Uniformes: A PERSIANAS NEW YORK poderá cooperar com análise prévia da Gerência /Diretoria fazer anúncios e ações de marketing em parceria com o Revendedor, desde que o produto anunciado esteja no portfólio da PERSIANAS NEW YORK.

A verba destinada ao anúncio deverá ser previamente informada ao à Direção da Persianas New York para aprovação juntamente com o layout.

A verba correspondente a PERSIANAS NEW YORK será gerado crédito ao cliente que será descontado em 10 (dez) vezes nos pedidos subsequentes. Para isso será criada uma conta corrente na empresa e todos os pedidos que forem passados à PERSIANAS NEW YORK serão concedidos os descontos até atingir o valor do investimento. Essa regra não será válida para produtos que estejam em promoção.

Sem essas condições o anúncio cooperado não poderá ser realizado.

MOSTRAS, FEIRAS, ARQUITETURA E DECORAÇÃO

A PERSIANAS NEW YORK analisará a solicitação com o Revendedor para verificar a viabilidade e a importância do projeto. A PERSIANAS NEW YORK fornecerá os produtos para o evento e serão fixados valores de showroom para que após o término o revendedor possa revender os produtos, evitando o retorno para fábrica e o custo de transporte.

O Revendedor ficará responsável pela montagem do stand, colocação do produto em lugar com boa visualização, fácil acesso e os custos de frete da mercadoria.

A PERSIANAS NEW YORK reserva-se o direito de rever, excluir ou incluir novas cláusulas e/ou adendo, sempre que considerar necessário, para manter e aprimorar o bom relacionamento comercial.



NEW YORK®

PERSIANAS - CORTINAS - TOLDOS

WWW.PERSIANASNEWYORK.COM.BR

f |  PERSIANASNEWYORK